SOLESYTO® GB22-80BP-E

Curso de Instalación

Fricaeco América, SAPI de CV. CALOPARK, NAVE A en Carretera Federal 307, Km 329, MZ3 Lote 1-02, SM 52, 77580, Puerto Morelos, Quintana Roo, México. Tel. +52 (998) 313 02 79 : (998) 313 0278, Web: www.energryn.com.mx, Mail: info@energryn.com

- ¿Qué es el *Solesyto?*

El Solesyto es un boiler híbrido atmosférico, que trabaja por gravedad con una presión mínima de 0.08 bar, equivalente a una altura de 80 cm con respecto a la base del tinaco y una presión no mayor de hasta 0.5 bar ó 5 metros de altura.

- ¿Cuál es la capacidad en litros del *Solesyto*?
  - 80 litros.

Fricaeco América, SAPI de CV. CALOPARK, NAVE A en Carretera Federal 307, Km 329, MZ3 Lote 1-02, SM 52, 77580, Puerto Morelos, Quintana Roo, México. Tel. +52 (998) 313 02 79 : (998) 313 0278, Web: www.energryn.com.mx, Mail: info@energryn.com

• ¿Para cuantas duchas es él Solesyto?

El Solesyto le puede suministrar de 3 a 4 duchas de 40 lts a 38ºC, en un día soleado sin usar el respaldo eléctrico, con una regadera ahorradora de 4lts por minuto.

• ¿Por qué es Híbrido?

Porque está compuesto por dos sistemas, el solar y el eléctrico, el primero lo compone la esfera interior negra que es el captador solar y el segundo un respaldo eléctrico que se encuentra dentro dicha esfera.

• ¿Cuáles son las características del respaldo eléctrico?

El respaldo eléctrico es de 1500 Watts y trabaja con un suministro de 127 volts, consume 11.8 amperes y lo puede conectar a un centro de carga o cualquier tomacorriente de su vivienda.

• ¿Cómo recibe la radiación solar el *Solesyto*?

El colector, que además es el tanque de acumulo de agua, recibe la radiación solar directa, difusa y reflejada gracias a su forma, y materiales, entre otras propiedades.

Cuando la energía solar no es suficiente para precalentar el agua a la temperatura deseada por el usuario, el sistema cuenta con un respaldo eléctrico de alta eficiencia integrado en el interior del tanque de acumulo que puede ser conectado a la energía eléctrica del hogar. El respaldo eléctrico integrado del Solesyto elimina la necesidad de tener un Boiler de Gas de respaldo.

Fricaeco América, SAPI de CV. CALOPARK, NAVE A en Carretera Federal 307, Km 329, MZ3 Lote 1-02, SM 52, 77580, Puerto Morelos, Quintana Roo, México. Tel. +52 (998) 313 02 79 : (998) 313 0278, Web: www.energryn.com.mx, Mail: info@energryn.com

Contenido

- Visita de Factibilidad
- Instalación
- Administración
- Entrega de Documentación

Fricaeco América, SAPI de CV. **CALOPARK, NAVE A en** Carretera Federal 307, Km 329, MZ3 Lote 1-02, SM 52, 77580, Puerto Morelos, Quintana Roo, México. Tel. +52 (998) 313 02 79 : (998) 313 0278, Web: www.energryn.com.mx, Mail: info@energryn.com

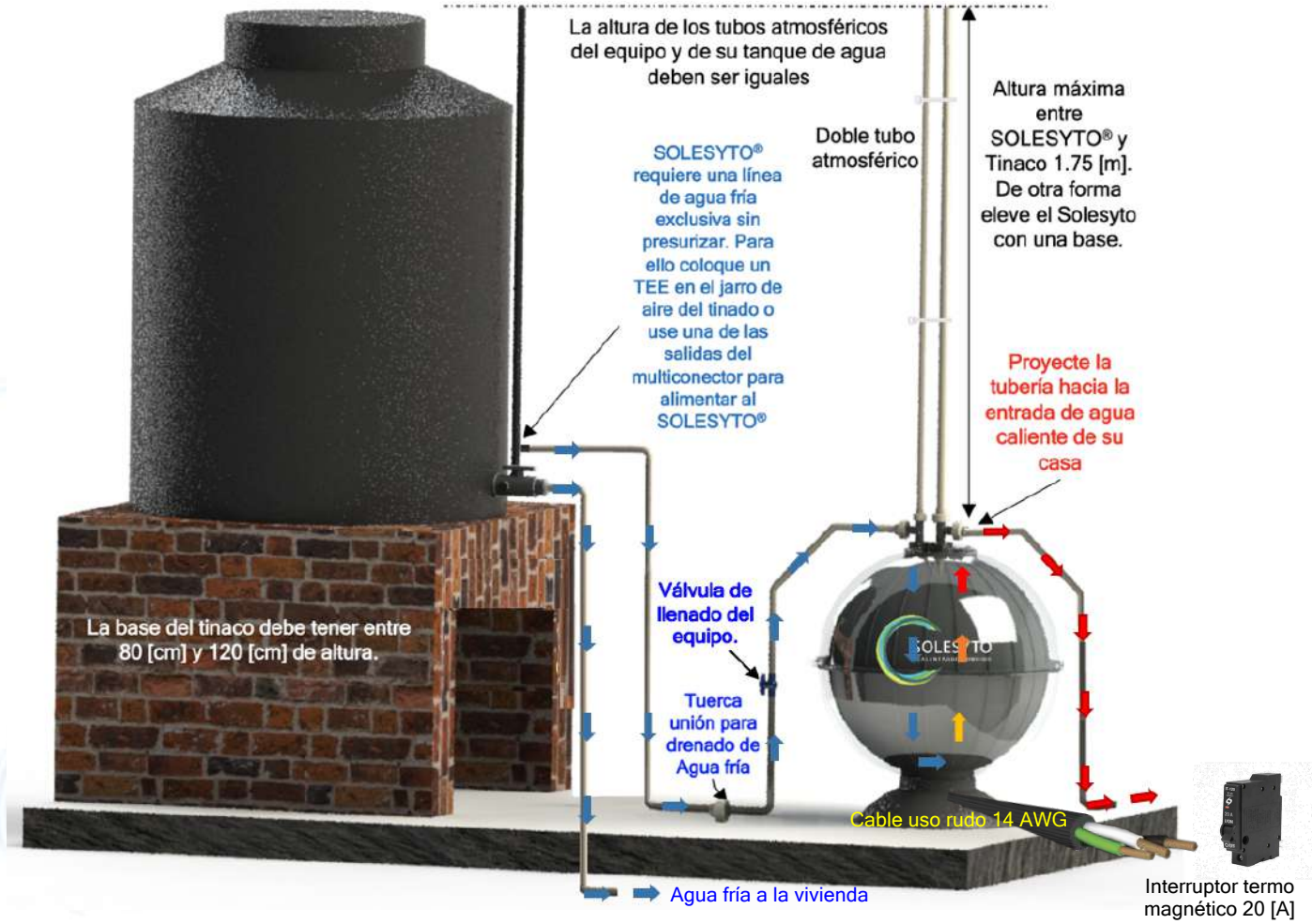
Ejemplo de instalación básica

Elaborar plan para:

- Ubicación del Equipo
- Instalación Hidráulica.
- Instalación Eléctrica.

Recordar al realizar factibilidad:

- Elección de materiales.
- Costo de materiales.
- Accesibilidad a tuberías de agua caliente.
- Accesibilidad a tablero de distribución.

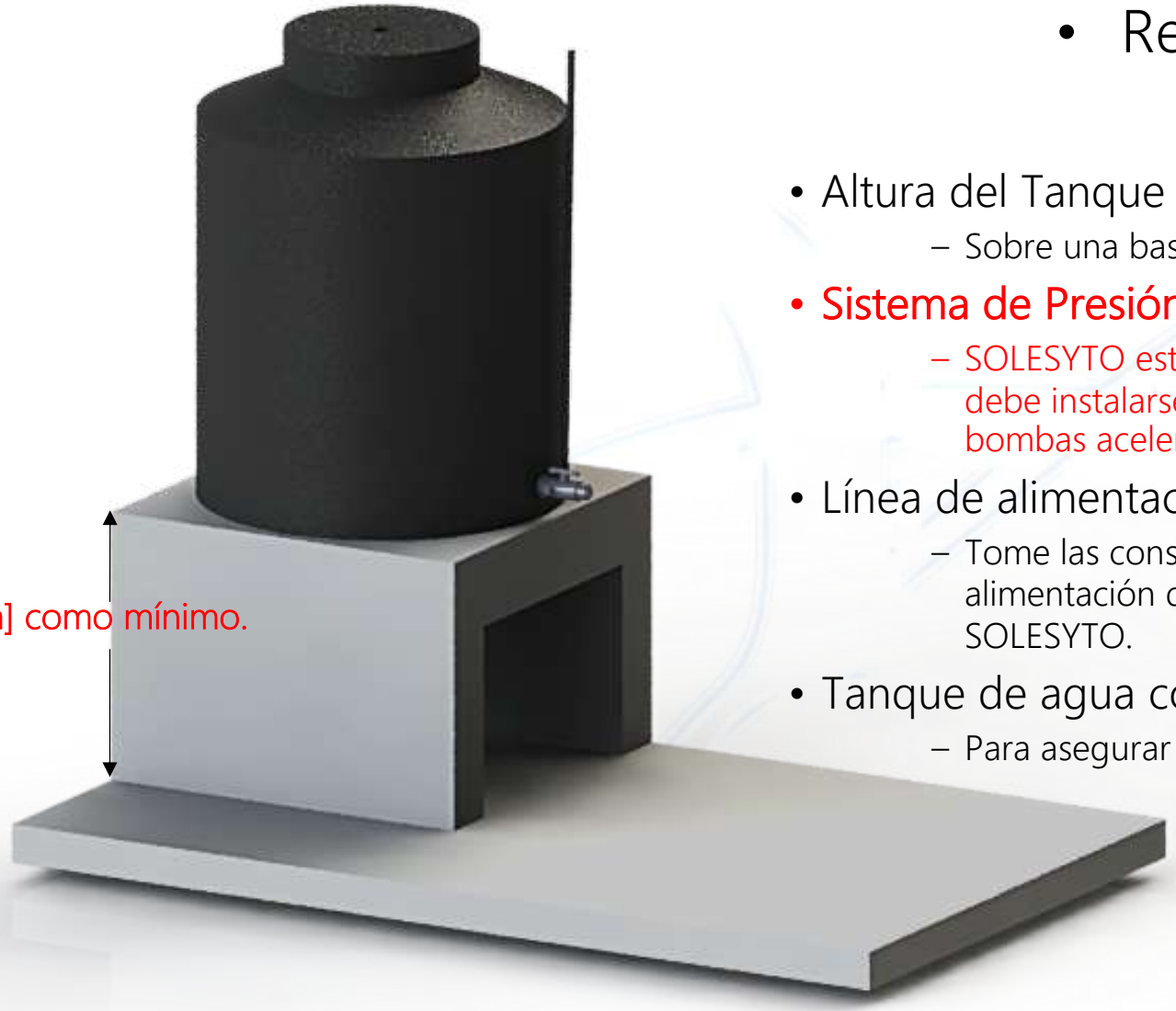


Fricaeco América, SAPI de CV. CALOPARK, NAVE A en Carretera Federal 307, Km 329, MZ3 Lote 1-02, SM 52, 77580, Puerto Morelos, Quintana Roo, México. Tel. +52 (998) 313 02 79 : (998) 313 0278, Web: www.energryn.com.mx, Mail: info@energryn.com

- Elija la ubicación del Solesyto tomando en cuenta:

  - Zona libre de sombras.
    - Para que el calentador aproveche la máxima cantidad de radiación que hay en el día.
  - Lugar más cercano a la conexión de agua caliente de la casa.
    - Recomendamos 6 metros como máximo hasta la siguiente conexión de agua caliente.
  - Acceso para conexión eléctrica.
    - Es deseable que el cable de alimentación llegue hasta el centro de carga del cliente, puede utilizar alguno de los ductos eléctricos de la casa o buscar otro acceso.
  - Superficie nivelada.
    - De no estar nivelado el techo del cliente será necesario elaborar una base nivelada para situar el equipo.

Visita de factibilidad / Instalación hidráulica.



• Requerimientos para la instalación hidráulica y restricciones

- Altura del Tanque de Agua
  - Sobre una base de al menos 80 [cm].
- **Sistema de Presión atmosférica.**
  - SOLESYTO está diseñado para sistemas de presión atmosférica. No debe instalarse en sistemas presurizados. No es compatible con bombas aceleradoras conectadas en la alimentación del agua fría.
- Línea de alimentación independiente.
  - Tome las consideraciones necesarias para proyectar una tubería de alimentación desde la salida del Tanque de agua, que sea sólo para el SOLESYTO.
- Tanque de agua con llenado automático.
  - Para asegurar que el equipo siempre estará lleno y con presión.

Fricaeco América, SAPI de CV. CALOPARK, NAVE A en Carretera Federal 307, Km 329, MZ3 Lote 1-02, SM 52, 77580, Puerto Morelos, Quintana Roo, México. Tel. +52 (998) 313 02 79 : (998) 313 0278, Web: www.energryn.com.mx, Mail: info@energryn.com

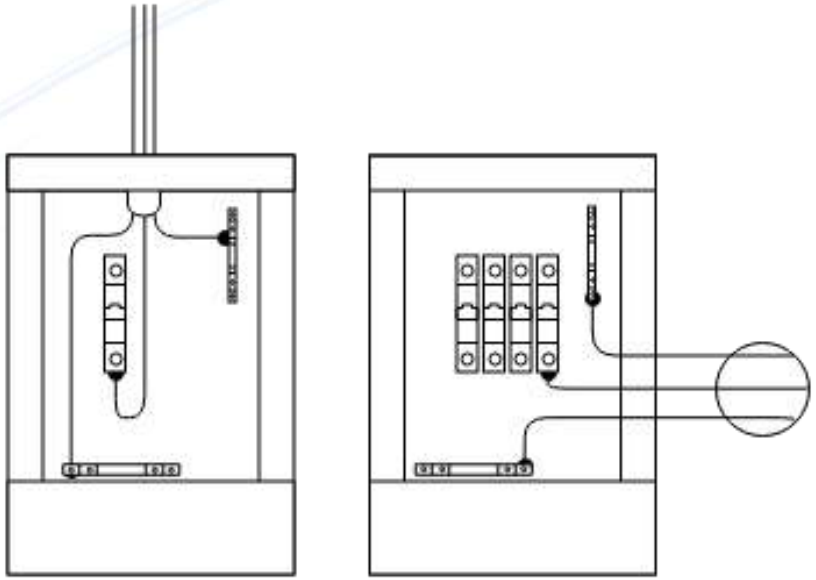
• Recomendaciones para instalación hidráulica.

• Tome medidas y visualice materiales a usar.

- Las instalaciones de las casas varían en cuanto a materiales, sin embargo, el material recomendado es CPVC ced. 40 de medida ¾ [plg]. Este material tiene bajo coeficiente de transferencia de calor, favoreciendo a que la energía térmica no escape por la tubería que estará expuesta al ambiente.
- Es posible que deba hacer la conversión desde Cobre, PVC, Tubo plus, PEX-AL-PEX.
- Diseñar la tubería con el menor número de vueltas y evitar curvas que generan pérdidas de presión en el equipo.
- La distancia hasta el siguiente punto de conexión de agua caliente recomendamos que sea menor de 6 m. Recuerde que cada metro de tubo de CPVC de ¾ [plg] puede almacenar 270 [ml] entonces los largos trayectos significarán más tiempo de espera hasta que nuestra regadera ahorradora de 4[l/min] incluida en el producto evacue el agua fría estancada.

Regadera 4L/min. Muy importante instalarla para lograr el tiempo de ducha óptimo.

- Requerimientos para la instalación eléctrica y restricciones
  - 127 [V] 60 [Hz].
    - Voltaje de operación necesario para que el equipo funcione.
  - Tierra Física.
    - Para garantizar la seguridad de la instalación, las instalaciones del cliente deben contar con una conexión a Tierra Física
  - Configuración de la conexión eléctrica: Interruptor termo magnético o Interruptor termo magnético + Timer
    - La forma más sencilla de instalar el equipo es conectarlo a un interruptor termo magnético de 20 [A] en el centro de carga del cliente. De ser posible utilice uno de los ductos eléctricos para llevar el cable de alimentación eléctrica hasta el equipo.
    - Si desea instalar un Timer para controlar el equipo deberá energizar un nuevo toma corriente a partir de un circuito independiente desde el centro de carga del cliente. Debe evaluar e identificar el trayecto que hará el cable del equipo hasta el Timer que se conecta en el toma corriente.



Interruptor termo magnético

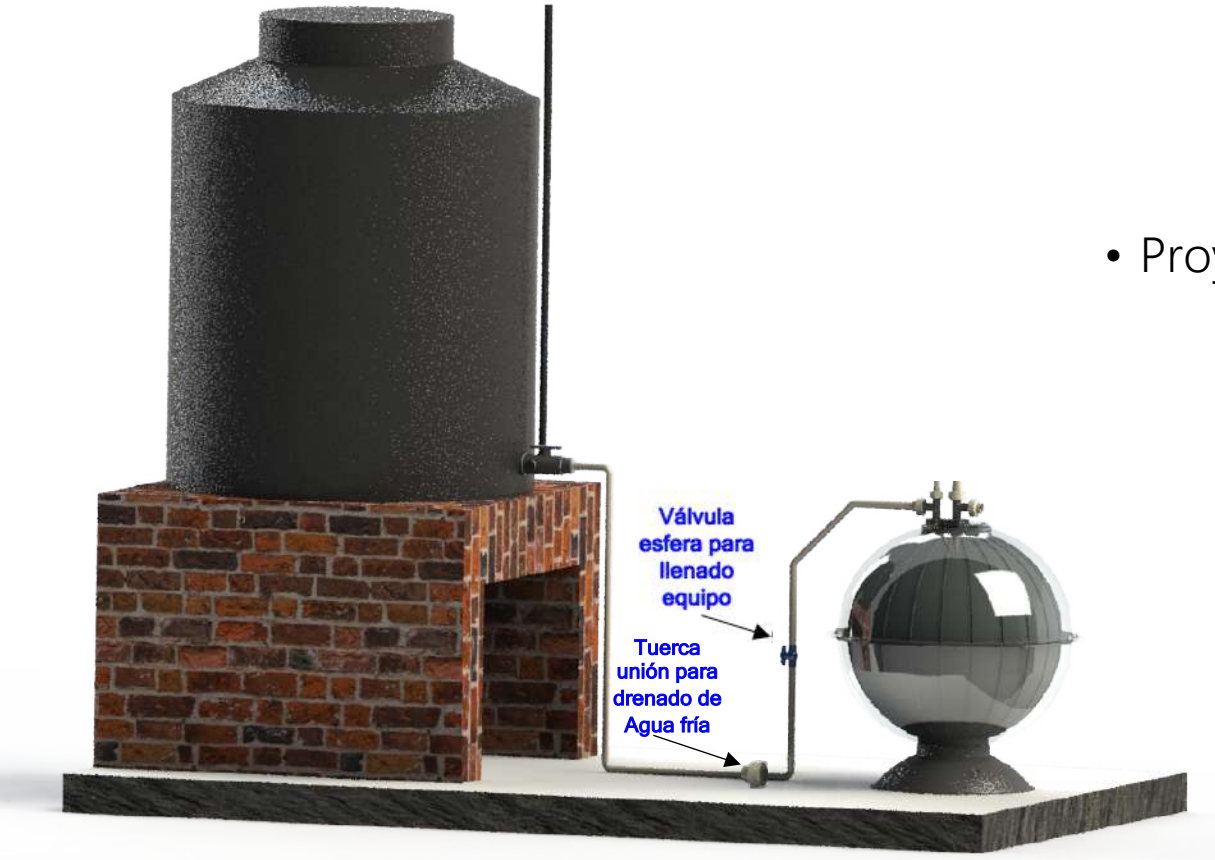
Interruptor termo magnético + Timer

- Recomendaciones para instalación eléctrica.

Interruptor termo magnético 20 [A]

- Tome medidas y visualice materiales a usar.
  - Se recomienda el cable de uso rudo con 3 conductores para la parte que estará expuesto a la intemperie, y de acuerdo a los trayectos deberá elegir el calibre del conductor. Por medida de seguridad se recomienda utilice un cable con una especificación para trabajar hasta 90[°C].
  - Visualice los ductos y los trayectos que deberá recorrer el conductor eléctrico. Procurar que la distancia desde el punto de conexión hasta el equipo sea el menor posible, para evitar pérdidas de voltaje y para evitar el uso de conductores más grandes y costosos.
  - Acordar con el cliente el sitio en donde se colocarán los instrumentos eléctricos e informar en caso de que se deba hacer alguna perforación o fijación.

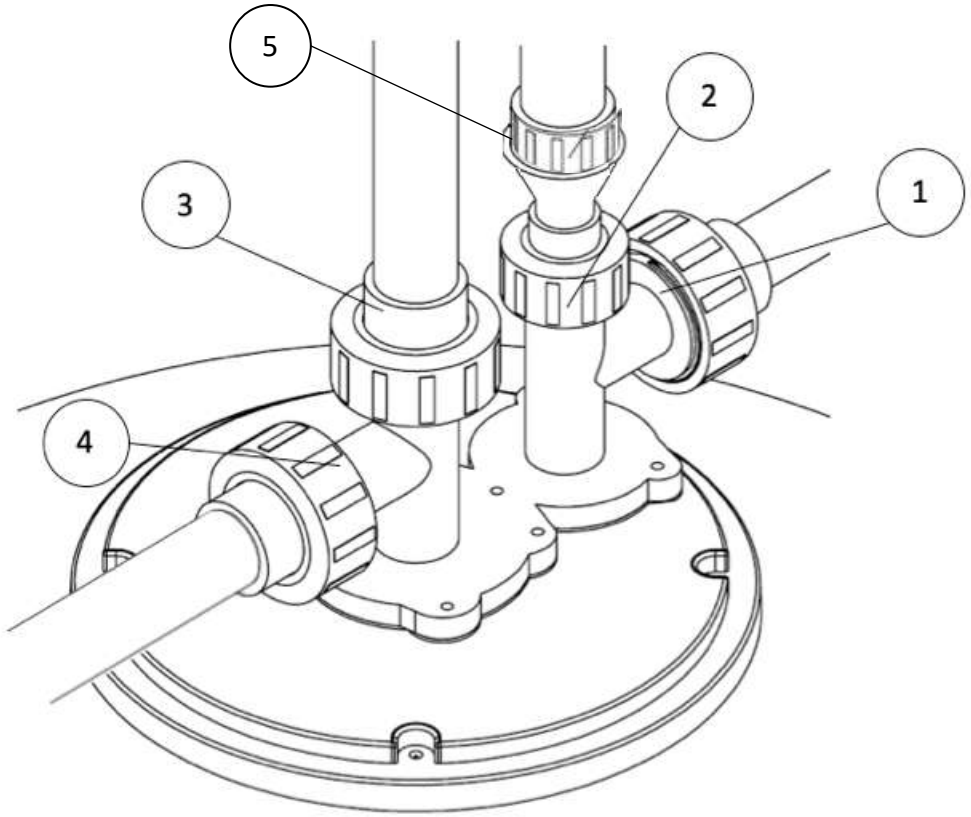
Siga las indicaciones durante la instalación.



- Prepare una toma de agua exclusiva para el equipo.
  - Cierre la válvula principal y prepare una toma de agua con una nueva válvula de esfera, puede conectarse hacia el tubo atmosférico, o en una de las salidas del multi-conector del tanque de agua.
  - Instale una tuerca unión para facilitar el vaciado del equipo.
  - Una vez conectada la válvula de esfera puede restablecer el flujo de agua de la línea de la casa
- Proyecte la tubería de alimentación de agua.
  - Lleve la tubería desde la válvula que colocó, hasta el sitio en donde se colocará el Solesyto. Simplifique lo más posible el trayecto de la tubería, tal como se aprecia en el dibujo, y recuerde que las tuberías como la que se muestra en la figura 2 provocan pérdidas de carga e incluso acumulación de aire que afectan seriamente la operación del equipo.

Figura 2: Nunca proyectar la tubería de esta forma.

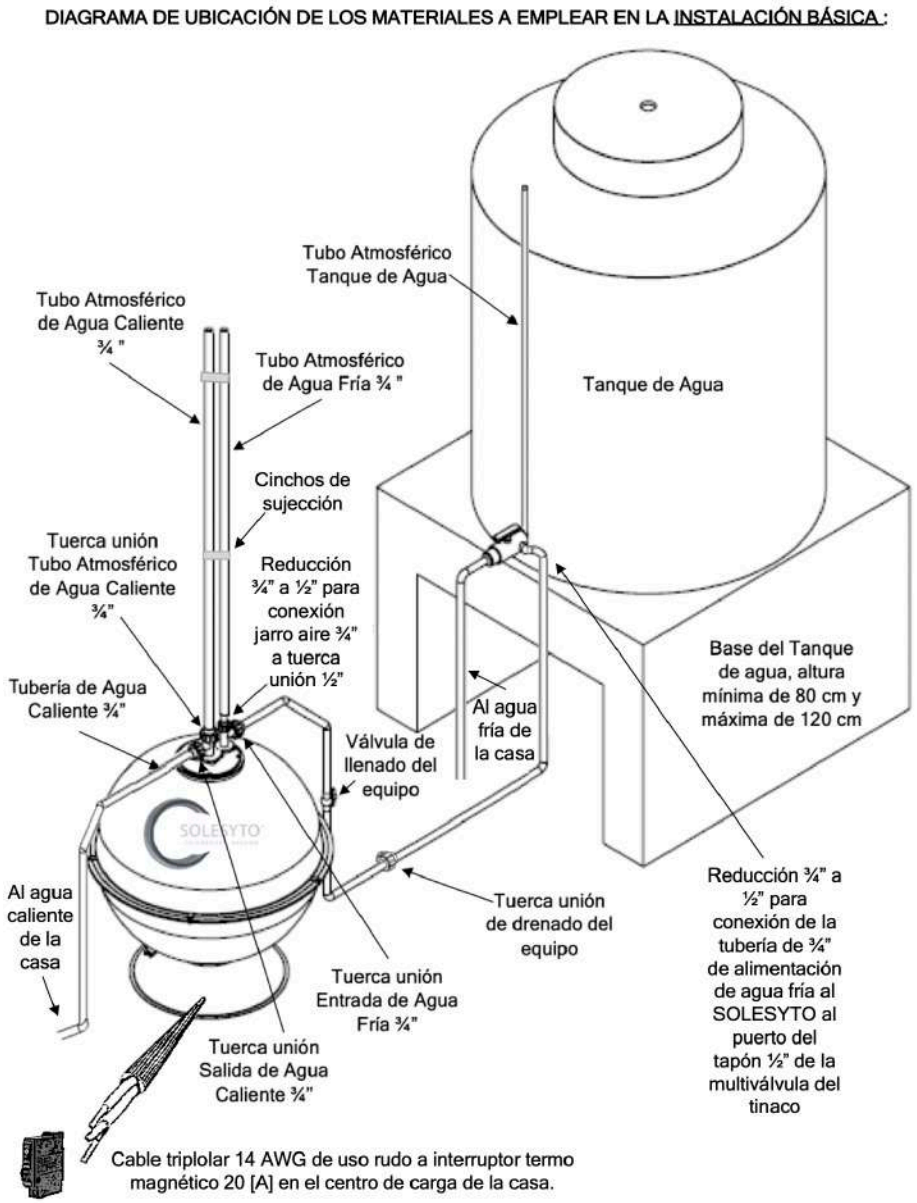
Siga las indicaciones durante la instalación.



- Ensamble los Manifold de agua fría y caliente.
  - No use cinta teflón para recubrir la rosca en los manifold número 1 y 4 del Solesyto. Los manifold ya traen tuercas unión de CPVC con sus juntas O-ring.
- Ensamble los tubos atmosféricos de agua fría y caliente.
  - Ensamble a la tuerca unión número 2 a una reducción número 5 de ½" a ¾" y ensamble a la misma un tubo de ¾" para el jarro de aire del agua caliente. Ensambel la tuerca unión número 3 a un tubo de ¾" para el jarro de aire del agua fría. Iguale la altura de los tubos atmosféricos a la altura de su tinaco.

  Enroscar las tuercas unión al manifold con la mano para no forzar la conexión, en caso de daño al manifold puede perder su garantía.
- Limpie y Pegue todas las uniones.
  - Utilice cemento para CPVC y limpiador para CPVC, use la cantidad necesaria.

Instalación



Siga las indicaciones durante la instalación.

- Asegure los tubos atmosféricos.
  - Asegure los tubos atmosféricos con cinchos uno a otro.
  - Recuerde que la altura máxima del tubo atmosférico debe ser de 1.75 m y debe igualar a la altura máxima del nivel de agua que puede haber en el tanque de agua.
- Llene el equipo.
  - En este punto puede abrir la llave de paso del equipo y vigile a partir de la salida de agua caliente cuando se haya llenado el equipo y prosiga con la instalación de la línea de agua caliente hasta la tubería de la casa.
- Mantenimiento y desensamble del equipo.
  - Use las tuercas unión del equipo para revisar los flujos de agua y para desensamblar el equipo en caso de mantenimiento.
- Utilice la llave de paso para mantenimiento.
  - En caso de mantenimiento preventivo o correctivo basta con cerrar la llave de paso para inhabilitar el equipo sin tener que cortar el suministro de agua a toda la vivienda.

Fricaeco América, SAPI de CV. CALOPARK, NAVE A en Carretera Federal 307, Km 329, MZ3 Lote 1-02, SM 52, 77580, Puerto Morelos, Quintana Roo, México. Tel. +52 (998) 313 02 79 : (998) 313 0278, Web: www.energryn.com.mx, Mail: info@energryn.com

Instalación

En este tipo de Instalación Básica, el SOLESYTO® se conecta directamente en su parte eléctrica al centro de carga de la vivienda y se opera a través de un interruptor termo magnético de 20 [A].

Materiales incluidos en el KIT DE INSTALACIÓN BÁSICO:		Cantidad	Unidad
Instalación Hidráulica.	Válvula esfera ¾" CPVC para llenado del equipo.	1	Pieza
	Tuerca Unión ¾" CPVC para drenado del equipo.	1	Pieza
	Conector Macho ½" CPVC para conexión a tinaco.	1	Pieza
	Conector Macho 3/4" CPVC para conexión a casa.	1	Pieza
	Tubería 6m ¾" CPVC alimentación y atmosfericos.	2	Piezas
	Codos 90º (3 piezas) y 45º (4 piezas) ¾" CPVC.	7	Piezas
	Reducción de ¾" a ½" CPVC tinaco y atmosférico.	2	Piezas
	Bote de 60 ml. de pegamento para CPVC	1	Pieza
	Cinchos de plástico para sujección de atmosféricos.	2	Piezas
Instalación Eléctrica.	Cable Eléctrico Uso rudo (3x14 AWG)	10	Metros
	Interruptor termo magnético 20 [A]	1	Pieza

Válido para Vivienda de:

El precio del **SOLESYTO®** ya instalado por nuestros Distribuidores Autorizados, es:

SOLESYTO HÍBRIDO: $6,499.00 M.N.
KIT INSTALACIÓN BÁSICO: $1,470.00 M.N.
1 AÑO GARANTÍA EXTENDIDA: INCLUÍDO.
TOTAL: $7,969.00 M.N. CON IVA. (*)

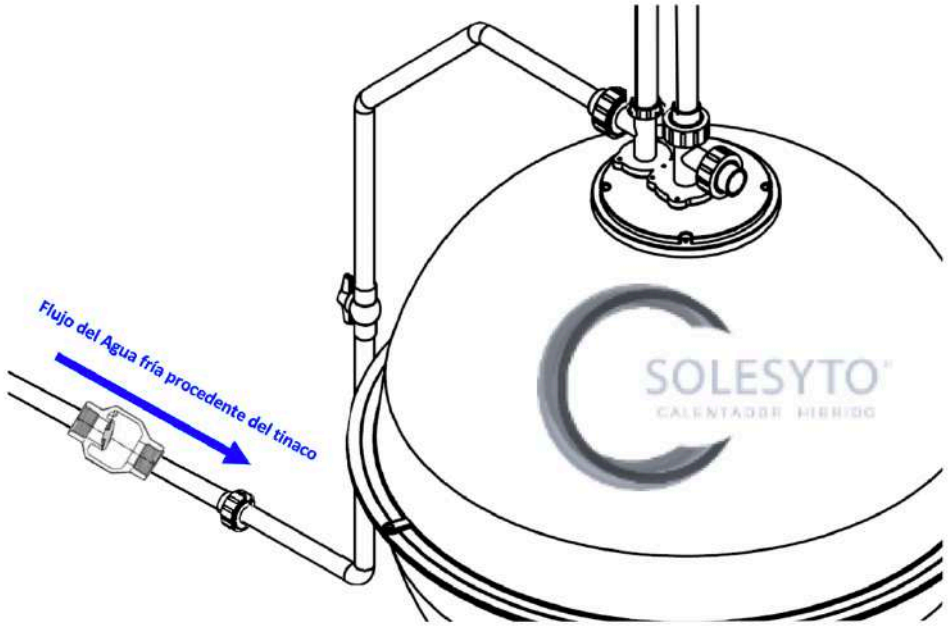
Con Tinaco elevado 80 cm:

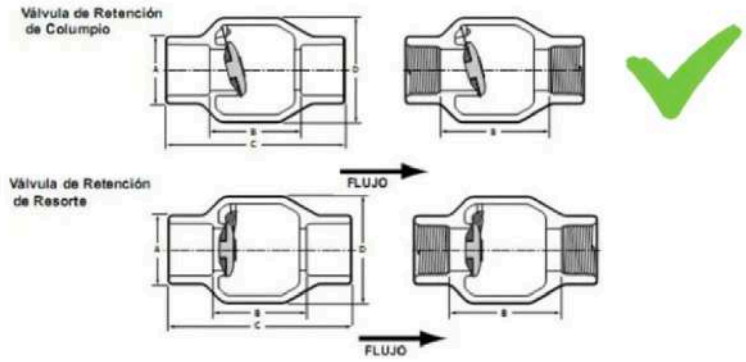
Fricaeco América, SAPI de CV. CALOPARK, NAVE A en Carretera Federal 307, Km 329, MZ3 Lote 1-02, SM 52, 77580, Puerto Morelos, Quintana Roo, México. Tel. +52 (998) 313 02 79 : (998) 313 0278, Web: www.energryn.com.mx, Mail: info@energryn.com

Instalación

Siga las siguientes indicaciones durante la instalación:

- Asegurar que todas las uniones queden perfectamente pegadas.
  - Con pegamento para CVPC y limpiador para CPVC.
- Instale la regadera ahorradora de 4 [l/min]
  - Es indispensable que el cliente utilice la regadera que se provee con el equipo para lograr un ahorro de agua y aprovechar de manera eficiente el sistema.
- Probar circuito hidráulico.
  - Una vez terminada la instalación hidráulica puede verificar abriendo las llaves de paso para que expluse el aire acumulado en las tuberías y verificando que no hay fugas. Prosiga a realizar la instalación eléctrica.
  - Instalar una válvula check en el caso de que el Solesyto quedé muy próximo al tinaco.





Para aquellos casos en los que la base del tinaco **no tenga la altura mínima indicada de 80 cm** o aquellos climas en los que la **temperatura pueda descender por debajo de 15ºC**, recomendamos la instalación de una válvula anti-retorno (Check) en la posición indicada en el dibujo para evitar que el agua caliente del Solesyto se pueda regresar al tinaco por efecto del termosifón inverso. De los dos tipos de Check indicados en el diagrama recomendamos la de Columpio por tener menor pérdida de carga y de esta forma afectar en menor medida la presión de salida del agua caliente del Solesyto.

Fricaeco América, SAPI de CV. CALOPARK, NAVE A en Carretera Federal 307, Km 329, MZ3 Lote 1-02, SM 52, 77580, Puerto Morelos, Quintana Roo, México. Tel. +52 (998) 313 02 79 : (998) 313 0278, Web: www.energryn.com.mx, Mail: info@energryn.com

Instalación

Así se ve un Solesyto que se encuentra correctamente instalado:

Conexión al tinaco independiente

Válvula Check

Válvula de Paso

Cable de Uso Rudo

Fricaeco América, SAPI de CV. CALOPARK, NAVE A en Carretera Federal 307, Km 329, MZ3 Lote 1-02, SM 52, 77580, Puerto Morelos, Quintana Roo, México. Tel. +52 (998) 313 02 79 : (998) 313 0278, Web: www.energryn.com.mx, Mail: info@energryn.com

Recomendaciones para la conexión del respaldo eléctrico integrado del Solesyto GB22-80BP-E:

NUNCA CONECTE EL APARATO A LA RED ELÉCTRICA SIN ANTES CERCIORARSE QUE ESTÉ LLENO DE AGUA.

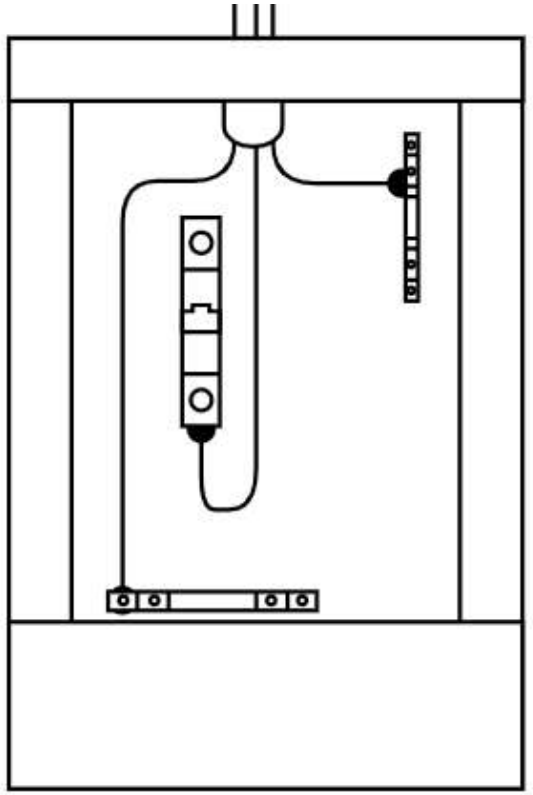
- Respaldo eléctrico integrado de 1500 W.
  - Trabaja a una tensión de voltaje de 127 [V] y 60 [Hz]. Conductores: Línea, Neutro y Tierra Física.
- Longitud del conductor eléctrico.
  - Calcule la distancia entre el Solesyto y el centro de carga, use una extensión de uso rudo del calibre seleccionado en la tabla 1.
- Utilice una protección termomagnética para el circuito del equipo.
  - El equipo consume en promedio 11.5 [A] de modo que la protección adecuada es de 20 [A] para montaje RIEL-DIN y de 15 [A] para montaje de Square-D.
- Estética de la instalación.
  - Utilice el número de grapas necesario.

Tabla 1.

SOLESYTO GB22-80BP-E

Longitud cable en [m]	Calibre	Sección transversal en [mm2].	Diámetro exterior [mm].	Capacidad de conducción en amperes a 90 [°C]
1-10 metros	14	2,08	3.4	20
>11 metros	12	3.31	3.6	25

Instalación eléctrica del respaldo eléctrico integrado de SOLESYTO en una instalación básica.

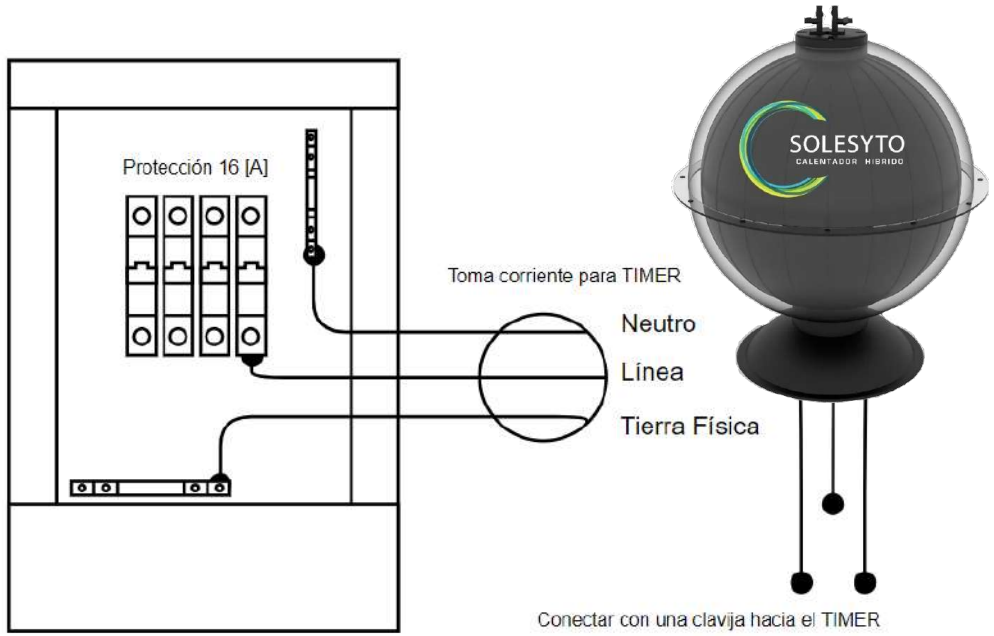


Interruptor termo magnético

- Interruptor termo magnético.
  - La forma más sencilla de conectar el Solesyto en su Instalación Básica es directamente a un interruptor termo magnético.
  - Utilice uno de los ductos eléctricos para llevar la extensión de cable de uso rudo desde el centro de carga hasta el Solesyto.
  - Realice el empalme de los conductores del equipo con la extensión de uso rudo. Los conductores en el equipo están debidamente identificados por colores El empalme se debe aislar y proteger contra la intemperie con manguito termocontraible.
  - Conecte el cable color negro de línea, el cable color blanco neutro y el cable color verde de tierra física de Solesyto a la extensión de uso rudo y esta a las terminales que correspondan en el centro de carga.
- Prueba de consumo.
  - En este punto de la instalación, el equipo está lleno y la instalación eléctrica está completa, de modo que se puede encender el respaldo eléctrico activando el interruptor. La lectura de consumo de la línea debe ser aproximadamente 11.5 [A]
  - Utilice un amperímetro de gancho para tomar la lectura.
- Recomendamos que el usuario no utilice más de 3 horas seguidas el respaldo eléctrico del equipo por razones de eficiencia energética.

Instalación Eléctrica

Interruptor termo magnético + TIMER



Interruptor termo magnético + Timer

- Un circuito independiente para el SOLESYTO.
  - Para colocar el TIMER se debe energizar un contacto de sobreponer para que sirva de tomacorriente exclusivo para el calentador.
  - Se recomienda que esté cerca del centro de carga del cliente.
- Colocar extensión para conectar hasta el TIMER.
  - Se debe hacer el empalme correspondiente de los cables de SOLESYTO con el cable de uso rudo que irá hasta el TIMER.
  - Colocar una clavija que incluya una terminal de tierra física
- Proteger circuito con un interruptor termo magnético de 16 [A].
  - De preferencia dentro del centro de carga del cliente, pero si ya se ha ocupado la capacidad total del centro de carga del cliente se puede colocar un nuevo centro de carga.
- Programe el TIMER.
  - El TIMER se puede programar con 8 eventos de encendido y apagado.
  - Recoemndamos no usar más de 3 horas seguidas el respaldo eléctrico o puede dañar el TIMER.

Fricaeco América, SAPI de CV. CALOPARK, NAVE A en Carretera Federal 307, Km 329, MZ3 Lote 1-02, SM 52, 77580, Puerto Morelos, Quintana Roo, México. Tel. +52 (998) 313 02 79 : (998) 313 0278, Web: www.energryn.com.mx, Mail: info@energryn.com

○ Regulación del Termostato del Modelo Solesyto 2022.

Esta **Versión 2022** del Calentador de Agua **SOLESYTO** en su Modelo **HÍBRIDO** Solar & Eléctrico cuenta en su base con un **Regulador de la Temperatura del Termostato** del Respaldo Eléctrico. Este Regulador tiene forma de dial y un punto marcado en su embellecedor metálico.

Cuando la posición del dial se encuentra como en la fotografía, el respaldo eléctrico se encuentra desconectado y SOLESYTO solo operará en su modo solar. Al girar la perilla en la dirección de las agujas del reloj escuchará un leve sonido de “click” que le indicará que el respaldo eléctrico estará operativo en la temperatura indicada en el dial que coincida con la marca del embellecedor.

El rango de operación del respaldo eléctrico tomará la temperatura indicada en el dial como temperatura superior de corte del respaldo eléctrico y 10 grados abajo como la temperatura de arranque del respaldo eléctrico.

Fricaeco América, SAPI de CV. CALOPARK, NAVE A en Carretera Federal 307, Km 329, MZ3 Lote 1-02, SM 52, 77580, Puerto Morelos, Quintana Roo, México. Tel. +52 (998) 313 02 79 : (998) 313 0278, Web: www.energryn.com.mx, Mail: info@energryn.com

○ Método de Vacíado del Solesyto para Mantenimiento o Limpieza

Cuide el equipo siguiendo las indicaciones de mantenimiento a continuación:

I. **Es necesario drenar el agua del equipo con una frecuencia de 9 a 12 meses** para eliminar residuos que puedan llegar desde el tinaco obstruyendo la entrada de agua fría al equipo y sedimentos dentro del termotanque. Procedimiento a seguir:

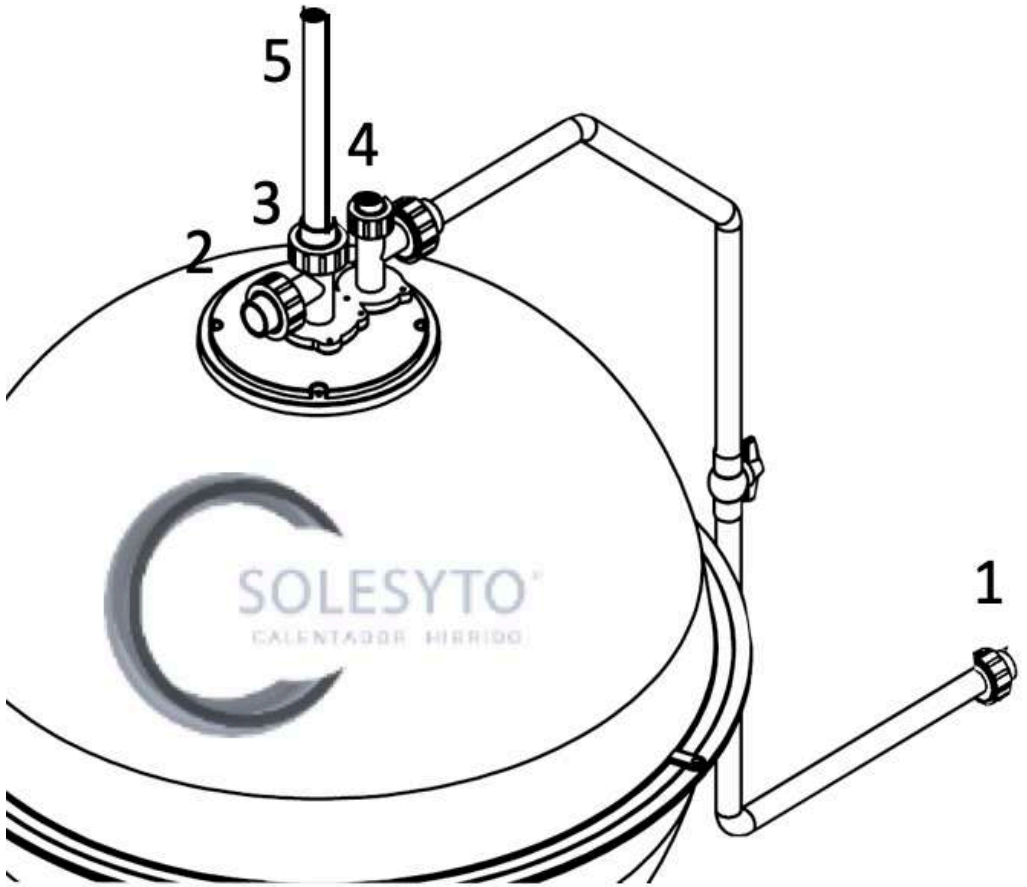
I.I Cierre la llave de paso del tinaco y desenrosque la tuerca unión de drenado de agua fría (1), salida agua caliente (2) y tubos atmosféricos (3) y (4).

I.II Tome un tubo de ½" de 20 cm de largo e introdúzcalo en el manifold del tubo atmosférico de agua caliente (3), tape con el dedo el manifold del tubo atmosférico de agua fría (4) y sople a través del tubo (5) para generar presión dentro del termotanque hasta que el agua en su interior comience a ser drenada por la tuerca unión de drenado del agua fría (1).

I.III Espere a que se drene el equipo por completo, y desmonte la resistencia del respaldo eléctrico para por este acceso lavar el interior del tanque con una Karcher. Desmonte el tapón junto a la resistencia para limpiarlo de sólidos. Sumerja la resistencia eléctrica en agua con vinagre para remover el sarro de sus superficie. Instalar nuevamente todos los elementos mendionados con sus respectivos O´ring y llenar nuevamente el equipo.

II. Recomendar al Cliente realizar una limpieza periódica del equipo para eliminar polvo, hojas y excremento de aves.

III. Si el calentador se encuentra localizado en un área de agua dura, **recomendar al cliente instalar un filtro en el tinaco** para eliminar la necesidad de drenar el equipo con mayor frecuencia por acumulación de minerales en el interior del SOLESYTO®.

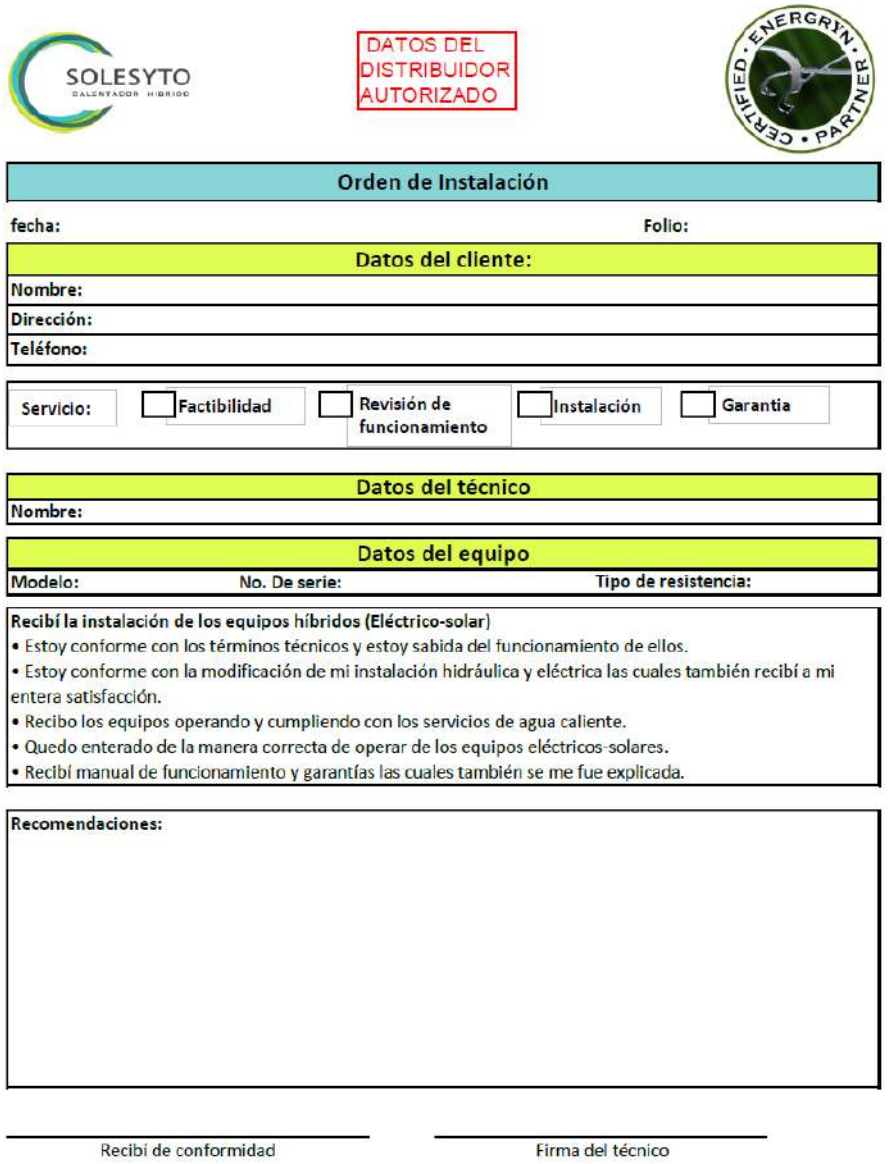


Fricaeco América, SAPI de CV. CALOPARK, NAVE A en Carretera Federal 307, Km 329, MZ3 Lote 1-02, SM 52, 77580, Puerto Morelos, Quintana Roo, México. Tel. +52 (998) 313 02 79 : (998) 313 0278, Web: www.energryn.com.mx, Mail: info@energryn.com

○ Guía rápida para la solución de problemas

Problema	Verifique	Diagnostico	Solución
Al abrir la llave del agua caliente no sale agua (ni fría ni caliente).	Desenrosque la tuerca unión del agua caliente y verifique que sale agua con fuerza.	Si.-Oclusión de aire en la tubería interna de la casa. No.- El nivel de agua del tinaco es insuficiente.	Abrir todas las llaves de agua caliente hasta que expulse el aire. Llene el tinaco de agua.
No se activa el respaldo eléctrico.	Mida amperaje del equipo y verifique una lectura entre 11A y 12 A en la conexión al calentador	No. – Se protegió el equipo por exponerlo al sol sin tener agua.	Cubra el equipo para dejarlo enfriar, repetir prueba en 15 min.
No se activa el respaldo eléctrico.	Mida el voltaje en la conexión al calentador ¿Es igual a 127v?	No. – No se realizó correctamente la conexión no llega voltaje.	Revisar las conexiones para buscar algún falso contacto y corregir.

Fricaeco América, SAPI de CV. CALOPARK, NAVE A en Carretera Federal 307, Km 329, MZ3 Lote 1-02, SM 52, 77580, Puerto Morelos, Quintana Roo, México. Tel. +52 (998) 313 02 79 : (998) 313 0278, Web: www.energryn.com.mx, Mail: info@energryn.com



SOLESYTO
CALENTADOR HÍBRIDO

DATOS DEL DISTRIBUIDOR AUTORIZADO

CERTIFIED · ENERGRYN · PARTNER

Orden de Instalación

fecha: **Folio:**

Datos del cliente:

Nombre:
Dirección:
Teléfono:

Servicio: ☐ Factibilidad ☐ Revisión de funcionamiento ☐ Instalación ☐ Garantia

Datos del técnico

Nombre:

Datos del equipo

Modelo: **No. De serie:** **Tipo de resistencia:**

Recibí la instalación de los equipos híbridos (Eléctrico-solar)
- Estoy conforme con los términos técnicos y estoy sabida del funcionamiento de ellos.
- Estoy conforme con la modificación de mi instalación hidráulica y eléctrica las cuales también recibí a mi entera satisfacción.
- Recibo los equipos operando y cumpliendo con los servicios de agua caliente.
- Quedo enterado de la manera correcta de operar de los equipos eléctricos-solares.
- Recibí manual de funcionamiento y garantías las cuales también se me fue explicada.

Recomendaciones:

Recibí de conformidad

Firma del técnico

Documentos solicitados del Cliente:

1/ Fotografía de la Orden de Instalación del Solesyto recibida de conformidad por el Cliente.

2/ Fotografía de la Póliza de Garantía que hay en el Manual firmada con datos del cliente y el número de serie del

3/ Fotografías de la instalación hidráulica y eléctrica así como ubicación del cliente en google maps.Equipo.

Enviarlos por WhatsApp al **(998) 151 45 27** y a info@energryn.com para activar la póliza del año de garantía extendida.

8. PÓLIZA DE GARANTÍA (1/2)

FRICAECO AMÉRICA SAPI DE CV, (en lo sucesivo, ENERGRYN), garantiza este Sistema SOLESYTO® Calentador de Agua Híbrido (Solar - Eléctrico) de Alta Eficiencia Modelo GB22-80BP-E en sus componentes solares hasta 3 años y en sus componentes eléctricos hasta 1 año, contra cualquier defecto de fabricación y falla atribuible a ésta (entiéndase calidad de sus materiales o mano de obra de fabricación).

ENERGRYN se reserva el derecho de resolver si la causa de falla es por mal uso o instalación defectuosa. Si se trata de defecto de fabricación, la obligación será dejarlo en condiciones normales de funcionamiento mediante reparación o cambio, en un plazo no mayor a 30 días a partir de la fecha en la que se presente la reclamación.

La garantía quedará sin efecto por mal uso, instalación defectuosa y/o fuera del reglamento vigente, por no ser utilizado e instalado en México, por haber sido manipulado por personal ajeno al autorizado por ENERGRYN, por no usar refacciones legítimas de fábrica o por estar instalado en zonas donde no existan condiciones de agua o climáticas de operación como las descritas en los siguientes párrafos:

Se consideran condiciones de mal uso el empleo de agua con excesiva acidez (pH menor a 6.0), con excesiva alcalinidad (pH mayor a 8.9), o con exceso de sales, o sólidos disueltos en suspensión (mayor a 700 ppm) por lo que esos excesos, si el usuario no usa un filtro en su tinaco, anularán la garantía. La dureza del agua es otro factor que afecta la vida del SOLESYTO®. Si se usa agua con dureza mayor a 350 ppm, la garantía quedará anulada.

Operar el reapaldo eléctrico del calentador sin agua se considera dentro de esta condición. Otra de las condiciones de mal uso, es el no seguir las instrucciones o no usar los materiales indicados en este Manual de Instalación, Operación y Mantenimiento. Por intentar que funcione con una instalación fuera de lo indicado por el fabricante, por sobrecarga eléctrica o voltaje insuficiente por debajo de 110V, por congelación, vandalismo, por averías no cubiertas por la garantía, por fenómenos atmosféricos, geográficos y naturales y por operar en zonas geográficas con temperatura promedio anuales inferiores a los 20ºC.

Queda estrictamente prohibido realizar modificaciones en los componentes del equipo. Para asegurar un mejor funcionamiento y durabilidad, proteja su calentador de ambientes corrosivos, etc. Si el calentador no cuenta con dicha protección, podría ocasionar fallas no atribuibles a la garantía del mismo.

El SOLESYTO® deberá contar con los dos tubos atmosféricos respectivamente como se indica en el Diagrama de Instalación del sistema SOLESYTO® con los materiales de instalación hidráulicos y eléctricos tal y como se describen en este Manual. **Nunca utilice SOLESYTO® BP con sistemas hidroneumáticos.** EL NO CUMPLIMIENTO DE LAS ESPECIFICACIONES DESCRITAS EN ESTA PÓLIZA EN LA OPERACIÓN DEL EQUIPO PODRÍA OCASIONAR FALLAS NO ATRIBUIBLES A LA GARANTÍA DEL MISMO.

⚠ **ADVERTENCIA:** Es obligatorio que: **1/** su equipo este identificado por una etiqueta de Número de Serie como la descrita en la figura del apartado 1.2, **2/** conserve esta Póliza de garantía y **3/** disponga de su Factura de Compra, para poder solicitar un Folio de Servicio a nuestro departamento de Soporte Técnico.

8. POLIZA DE GARANTÍA (2/2)

PROCEDIMIENTO PARA ACTIVAR Y HACER VÁLIDA SU GARANTÍA:

La garantía amparada por esta póliza aplica únicamente a las piezas dañadas y no a la mano de obra que requiera su reparación o reemplazo. Para determinar si procede aplicar la garantía se requiere la realización de un diagnóstico en las instalaciones del Centro de Servicio Autorizado más cercano al usuario, por lo que el usuario deberá llevar o enviar hasta allí el **SOLESYTO®** o bien pagar la visita de un técnico del Centro de Servicio Autorizado a su domicilio para la realización del diágnostico. La garantía amparada por esta póliza no cubre el traslado del **SOLESYTO®** reparado al domicilio del Cliente ni la reinstalación del mismo.

La garantía amparada por esta póliza es proporcional al tiempo transcurrido desde la compra del **SOLESYTO®**. Por ejemplo, si tras el diágnostico realizado una garantía es aceptada por ENERGRYN sobre una de las piezas de los componentes eléctricos en el mes 6, contados los meses a partir de la fecha de la factura de compra, el costo de esta pieza dañada será reembolsado al propietario del equipo al 50% del valor de la pieza, debiendo abonar el usuario al Centro de Servicio Autorizado el 50% restante del valor de la pieza y el costo completo de la mano de obra del servicio de reparación o sustitución realizado.

Para solicitar un Folio de Servicio favor de de presentarse con el **SOLESYTO®** o enviarlo a la dirección indicada por ENERGRYN, donde tras verificar sus datos de propiedad del **SOLESYTO®** procederemos a atender su solicitud directamente por la Marca, o bien marcar al teléfono fijo de Soporte Técnico (998) 313 02 78 donde tras verificar sus datos de propiedad del **SOLESYTO®** pasaremos su solicitud de servicio al Centro de Servicio Autorizado por la Marca más cercano a Usted para que proceda a la atención de su solicitud.

Por favor, rellene la siguiente información para activar su Póliza de Garantía:

Modelo GB22-80-BP-E

Fecha de compra Día Mes Año

Nombre del Vendedor: _____

Número de Factura _____

Número de serie (Viene el la parte media del equipo) _____

ATENCION: Para activar su Garantía rellene esta información y envíe una fotografía de la misma a: **info@energryn.com**

El calentador de agua Híbrido (Solar y Eléctrico) de Alta Eficiencia **SOLESYTO®** en su modelo GB22-80 BP-E, está diseñado para que con una correcta instalación, funcione sin ningún problema, sin embargo si hubiera alguna anomalía en su funcionamiento, no dude en contactarnos.

Teléfono Servicio Técnico: 01 (998) 313 0278
Correo Electrónico Servicio Técnico: info@energryn.com
Lunes a Viernes de 9 a 17 horas.
Tiempo de respuesta para levantamiento del Folio de Servicio: de 1 a 3 días hábiles.

SOLESYTO® GB22-80BP-E

Curso de Instalación

Fricaeco América, SAPI de CV. CALOPARK, NAVE A en Carretera Federal 307, Km 329, MZ3 Lote 1-02, SM 52, 77580, Puerto Morelos, Quintana Roo, México. Tel. +52 (998) 313 02 79 : (998) 313 0278, Web: www.energryn.com.mx, Mail: info@energryn.com